



# AIR SEA USA, LLC.

# Forma para Solicitud de RMA

8212 NW 30 Th Terrace  
Miami, Fl 33122

RMA Dept. Tel: (305) 436-5450  
RMA Dept. Fax: (305) 477-9191

## PROCEDIMIENTO DE RMA

1. Favor complete la forma de RMA con el **problema** detallado que tiene el producto
2. Mande por FAX esta forma con copia de la **factura de compra original** al (305) 477-9191.
3. Todo los seriales deben de coincidir con los de la factura original de la compra.
4. El Dep. de RMA. Enviara por su numero de RMA dentro de las próximas 24 hrs o la razón de su rechazo.
5. Luego de Ud recibir su numero de RMA, entonces debe de enviar el(los) producto(s) a nosotros.
6. Todos los procesos de RMA toman hasta 30 días.
7. Su numero de RMA solo será valido por 30 días desde el día de emisión del mismo.
8. **IMPORTANTE:** Asegúrese de no enviarnos ninguna pieza o accesorio que pudiera haber venido con el producto defectuoso al momento de su compra original (ejemplo: Baterías, Cargadores, CDs, Manuales, etc)

**Complete toda la información y envíe por FAX esta planilla al Dep. RMA con copia de su factura original**

Compañía \_\_\_\_\_ Cliente # \_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_ e-Mail \_\_\_\_\_  
Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ Cod Postal \_\_\_\_\_  
Teléfono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
Persona de Contacto \_\_\_\_\_ Fecha que se Faxeo esta forma \_\_\_\_\_

### Solo para uso interno

RMA # \_\_\_\_\_  
Issue Date \_\_\_\_\_  
Total Pieces \_\_\_\_\_

**ES RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE LLAMAR AL DEP DE RMA. SI NO HAY UNA RESPUESTA EN LAS PROXIMAS 24 HORAS DE ENVIAR ESTA PLANILLA POR FAX A AIR SEA USA.**

Pcs	NUMERO DEL PRODUCTO	NUMERO DEL SERIAL COMPLETO	FACTURA y Fecha	DETALLE DEL PROBLEMA

Instrucciones adicionales:

SOLO PARA USO INTERNO DEL DEP DE RMA DE AIR SEA USA RMA

**RMA TIPS:** For a faster return process, please send retail box products, hard drives, monitors, CD drives, 3Com products, and these video cards (Diamond, Matrox, and ATI) directly to the manufacturer.